

Teilnahmezertifikat

Hiermit bescheinigen wir

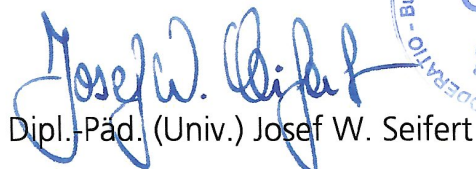
Herrn Samir Daadouhi

die Teilnahme an einem
eintägigen Intensivtraining
zum Thema:

**»Konfliktmoderation:
Der MODERATIOsZYKLUS zur Mediation im Konflikt«**

Inhaltliche Schwerpunkte des Trainings:
Systemtheoretische Definitionen der Kernbegriffe
Anwendungsbereiche und Eignungskriterien
Grundstrukturen der Konfliktmoderation
Eskalation und Intervention
Kommunikationswerkzeuge in der Konfliktmoderation
Übungen zu allen Phasen des Zyklus

Puch, den 04.10.2016


Dipl.-Päd. (Univ.) Josef W. Seifert




Rolf Berker